



2021年11月18日
ユーシービージャパン株式会社

デジタル×人で実現する新時代のサービス
医療関係者・患者さんとの新しいコミュニケーションプラットフォーム
「UCBCares」が11月24日にスタート

ユーシービージャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：菊池 加奈子、以下「ユーシービージャパン」）は、患者さんの笑顔のために、デジタルコンテンツと、リモートを中心としたリアルコミュニケーションのハイブリッドサービスを通じて、医療関係者・患者さんの双方に対し、疾患に関連するサービスや情報をワンストップで提供するプラットフォーム「UCBCares（ユーシービーケアーズ）」を11月24日にスタートします。



昨年より猛威を振るうコロナウイルスの感染拡大によりビジネス環境が大きく変わり、製薬業界においても、医療関係者や患者さんとのコミュニケーションの方法が問われている状況です。また、ユーシービージャパンでは、昨年10月より自社単独販売体制への移行を開始しており、より一層、医療関係者や患者さんへの精度の高い情報提供に努めるべきと考えました。

UCBCares では、これまで「くすり相談室」を始めとする複数の窓口で対応していたあらゆる問い合わせについて、新たに設置する「コンタクトセンター」で一元的に対応します。さらに、プロアクティブな情報提供活動を行う「リモートコミュニケーション」を強化し、医療関係者に対するリモートディテールだけでなく、患者さんに対しても治療をサポートするさまざまな情報をお届けします。

また、現在、疾患別や製品ごとのWebサイト等に掲載しているデジタルコンテンツを、UCBCares ではひとつのWebサイトに集約します。今回はまず第1弾として「UCBCares 乾癬」（医療関係者向け）をオープンします。今後、てんかん等の当社の他の疾患領域についても順次サービスを開始する方針です。

●代表取締役社長 菊池加奈子のコメント

ユーシービーは患者さんにとっての価値を創造するため、画期的なソリューションを適切な患者さんにスピード感をもって届けるために日々邁進しています。UCBCares のスタートにより、日本の患者さんのよりよい治療と生活に一層貢献できるものと確信しております。今後もコンテンツ・サービスを拡充してまいります。

●主なサービス内容（準備段階のサービスも含む）

	医療関係者向け	患者さん向け
 コンタクトセンター 電話や Web サイトからの問い合わせ対応	<ul style="list-style-type: none"> ・製品に関連するお問い合わせ ・資材、文献請求 ・担当 MR との連絡依頼 	<ul style="list-style-type: none"> ・製品に関連するお問い合わせ ・疾患に関するお問い合わせ*
 リモートコミュニケーション デジタルツールを使用した双方向コミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートディテール ・リモート説明会 	<ul style="list-style-type: none"> ・薬の使い方のお問い合わせ ・治療中の生活に関するアドバイス ・医師とのコミュニケーションのサポート
 Web サイト 製品、疾患関連情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・トレンド論文のアブストラクト動画 ・Web セミナー配信 ・情報レコメンド機能 	(2022 年春公開予定)

サービスによっては会員登録が必要です

*個別の病気や治療法などの医療行為に関わるお問い合わせにお答えするものではありません

UCBGares 乾癬 Web サイト <https://hcp.ucbcares.jp/psoriasis/>（この URL は 11 月 24 日から有効です）

■UCB(ユーシービー)について

UCB (<https://www.ucb.com/>) は、ベルギーのブリュッセルに本社を置くグローバルバイオフーマで、ニューロロジーや免疫・炎症領域の疾患と共に生きる患者さんのより良い生活の実現を目指して、革新的な医薬品の研究開発ならびにソリューションの提供に力を注いでいます。世界 36 か国に拠点を置き、従業員数は約 8,300 名を擁しており、2020 年の収益は 53 億ユーロ（約 6,510 億円）でした。UCB はユーロネクスト・ブリュッセル証券市場に上場しています（シンボル：UCB）。

ユーシービージャパン株式会社 (<https://www.ucbjapan.com/>) は UCB の日本法人として 1988 年に設立され、抗てんかん薬「イーケプラ®」、「ビムパット®」、関節リウマチ治療薬および乾癬治療薬「シムジア®」を中心に事業を展開しています。患者さんにとっての価値を創造するバイオフーマリーダーとして、従来の治療で十分な改善が得られなかった患者さんに、新たな治療の選択肢を提供することを目指しています。

この件に関するお問い合わせは、以下にお願いします。
 ユーシービージャパン株式会社 広報

[TEL:03-6864-7650](tel:03-6864-7650)