

デジタル x 人で実現する新時代のコミュニケーションプラットフォーム 患者さん向け UCBCares 情報提供サービス開始

- 患者さんからの問い合わせ対応に加えて、患者さんの治療と生活をサポートする情報を提供
- クックパッド、ティップネス、フェリシモ、日本マンパワー他、各ジャンルのスペシャリストとのタイアップにより実現した、乾癬患者さんのニーズに応えるバラエティに富んだコンテンツを Web サイトで提供

ユーシービージャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：菊池加奈子、以下「ユーシービージャパン」）は、コミュニケーションプラットフォーム「UCBCares」（ユーシービーケアーズ）にて、乾癬患者さん向け情報提供サービスを本日開始しました。

乾癬患者さん向け UCBCares では、電話や Web サイトにて患者さんからのあらゆる問い合わせに一元的に対応する他、従来の乾癬患者さん向け Web サイト「明日の乾癬」を統合し、内容をさらに拡充しました。以下のようなさまざまなジャンルにおいて、乾癬患者さん特有の課題や悩みを考慮したタイアップサービスを Web コンテンツ「暮らしのヒント」として新たに提供します。（各情報サービスにおいてコンテンツは随時追加されます）

「暮らしのヒント」 <https://ucbcares.jp/patients/psoriasis/ja/content/431195614/hint-index>

【暮らしのヒント】（9 コンテンツ 2022年6月現在）

情報/サービス提供者	ジャンル	コンテンツ
クックパッド	料理	大好きなメニューをカロリー控えめで、おいしく大満足に仕上げる技ありレシピ集
VELTRA（ベルトラ）	旅行	「心を解き放つ旅」をテーマに、ポジティブマインドになれるお薦め旅行先をセレクト
Tarzan（ターザン）	エクササイズ	ジムに通わなくても公園や自宅でできる、初心者でも実践しやすい運動・筋トレ・ストレッチ
TIPNESS（ティップネス）	エクササイズ	ハードな運動が苦手な方や心身共に整えたい方向けのヨガ
FABRIC TOKYO （ファブリックトウキョウ）	ファッション	落肩が気になる乾癬患者さん向け、きちんと見えて着心地抜群なスーツの選び方・着こなし方の提案
FELISSIMO（フェリシモ）	ファッション/インテリア	気分を上げるオン・オフファッションの楽しみ方とインテリアの提案
koala（コアラ）	リラクゼーション	毎日を自分らしく過ごせる「心地よい眠り」を得るための睡眠環境の整え方を紹介
@aroma（アットアロマ）	リラクゼーション	自分の「好きな香り」で、心も身体もリラックス、アロマとはじめる心地よい暮らしの提案
日本マンパワー	キャリア	病気をかかえながらも、心のバランスを整えながら自分らしく働く「自分との向き合い方」についてアドバイス

UCBCares は、“アフターコロナ”も見据えた新しいコミュニケーションプラットフォームとして、昨年 11 月に第 1 弾の「UCBCares 乾癬」を医療関係者向けに開設しました。これまで 300 人以上の医療関係者にご登録いただき、Web セミナーや話題の論文のアブストラクト動画などをご利用いただいています。

乾癬は、誰にでも発症の可能性がある疾患ですが、うつる病気ではありません。しかしながら、皮膚症状が現れる疾患のため、外出時に周りの目を気にしたり、人との距離をとったりなど、まだまだ自身の症状を隠している患者さんが多く、また疾患に対する社会の理解も進んでいないのが現状です。ユーシービージャパンは乾癬の患者さんの笑顔のため、UCBCares を通して患者さんへの情報発信と同時に患者さんのニーズをくみ取りながら、今後さらに患者さんにとっての価値となる情報やサービスの提供に努めてまいります。



【UCBCares 乾癬（患者さんむけ）サービス概要】

サービスの種類	サービス内容
 コンタクトセンター 電話や Web サイトからの問い合わせ対応	<ul style="list-style-type: none"> ・製品に関連するお問い合わせ対応 ・疾患に関するお問い合わせ対応*
 リモートコミュニケーション デジタルツールを使用した双方向コミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・薬の使い方のお問い合わせ対応 ・治療中の生活に関するアドバイス ・疾患に関連した社会保険制度のご案内 ・医療関係者とのコミュニケーションのサポート
 Web サイト 製品、疾患関連情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・服薬情報、疾患関連の情報の提供 ・患者さんインタビューや全国患者会の情報の提供 ・生活関連情報、提供サービスのご案内

サービスによっては会員登録が必要です

*個別の病気や治療法などの医療行為に関わるお問い合わせにお答えするものではありません

UCBCares 乾癬 Web サイト <https://ucbcares.jp/patients/psoriasis/ja>



UCBCares について

UCBCares（ユーシービーケアーズ）は、患者さんの笑顔のために、デジタルコンテンツとリモートを中心としたリアルコミュニケーションのハイブリッドサービスを通じて、医療関係者・患者さんの双方に対し、疾患に関連するサービスや情報をワンストップで提供するプラットフォームです。

UCB（ユーシービー）について

UCB（<https://www.ucb.com>）は、ベルギーのブリュッセルに本社を置くグローバルバイオファーマで、ニューロロジーや免疫・炎症領域の重篤な疾患と共に生きる患者さんのより良い生活の実現を目指して、革新的な医薬品の研究開発ならびにソリューションの提供に力を注いでいます。約 40 カ国に拠点を置き、従業員数は 8,600 名あまりを擁しており、2021 年の収益は 58 億ユーロでした。UCB はユーロネクスト・ブリュッセル証券市場に上場しています。

ユーシービージャパン株式会社（<https://www.ucbjapan.com/>）は UCB の日本法人として 1988 年に設立され、抗てんかん薬「イーケブラ®」、「ビムパット®」、関節リウマチ治療薬および乾癬治療薬「シムジア®」、新規機序を持つ乾癬治療薬「ビンゼレックス®」を中心に医薬品事業を展開しています。患者さんにとっての価値を創造するバイオファーマリーダーとして、従来の治療で十分な改善が得られなかった患者さんに、新たな治療の選択肢を提供することを目指しています。

この件に関するお問合せ:

ユーシービージャパン株式会社 広報

03-6864-7650

