

2024年3月4日  
ユーシービージャパン株式会社

## 個人情報紛失についてのお詫び

この度、当社が個人データの取扱いを委託している株式会社エイ・クリエイション（以下「本件委託先」）において、当社がマーケティングの目的で保有していた医師および当社 MR の個人情報が含まれたノートパソコンの紛失事故が発生いたしました。このような事態に至り、関係各位に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、また本件についてのご報告が遅れたことを深くお詫びいたします。

### 1. 個人情報が含まれたノートパソコン紛失の経緯

2023年12月29日、本件委託先の従業員が出勤途上の電車内で、ノートパソコンを紛失しました。紛失発覚後、乗務員による車内確認や関連路線の遺失物センターへの確認をしましたが、見つからなかったため、警察署に遺失届を提出しました。

2024年1月5日、当社は上記の報告を本件委託先より受け、委託先において上記データが暗号化されておらず、リモートでのデータ削除もできない状態であったことが判明しました。その後、遺失物の届出がないことに鑑み、本件委託先は盗難の可能性のある旨判断し、1月15日に盗難の被害届を警察署に提出しました。

### 2. 紛失したノートパソコンに含まれていた個人情報

- 医師 5518 名分の氏名・所属医療機関名・株式会社アルトマーク管理コード（DCF コード）
- 当社 MR104 名分の氏名・社員番号

### 3. 原因

本件委託先社員が個人データをノートパソコンに保存し、そのパソコンを紛失したことによります。また、当該パソコンにはデータの暗号化やリモートでのデータ削除などの対策が実施されていませんでした。

### 4. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点までは確認されておられません。

### 5. 紛失後の当社の対応について

- 個人情報保護委員会への報告
- 個人情報が保存されていた医師および MR への個別連絡





Inspired by **patients.**  
Driven by **science.**

#### 6. 再発防止策について

当社は本件の発生を厳粛に受け止め、情報管理体制の見直しと改善を行い、当社社員のみならず、当社の業務を請け負う委託先従業員に対しても情報端末ならびに個人情報の取り扱いについての指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ窓口

ユーシービージャパン株式会社 特設窓口

[TEL:0120-181-020](tel:0120-181-020) - (受付時間 9:00~17:30 (土日・祝日・会社休日を除く))

